



NL

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)  
Privacyverklaring Travion (NL)

UK

General Data Protection Regulation (GDPR)  
Privacy Statement Travion (UK)

---



**2018 v1.1**

**Laatst gewijzigd / Last changes: 19-09-2018**

**Inhoudsopgave/ Index**

<b>PRIVACYVERKLARING TRAVION (NL)</b> .....	<b>3</b>
INLEIDING.....	3
TRAVION EN PRIVACY.....	3
GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens .....	3
<i>Persoonsgegevens</i> .....	3
<i>Doeleinden</i> .....	3
VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN DERDEN .....	4
GEBRUIK VAN COOKIES.....	4
NIEUWSBRIEF.....	4
BEVEILIGEN EN BEWAREN VAN GEGEVENS .....	4
WEBSITES VAN DERDEN.....	4
<b>PRIVACY STATEMENT TRAVION (UK)</b> .....	<b>6</b>
INTRODUCTION .....	6
TRAVION AND PRIVACY .....	6
USE OF PERSONAL DATA .....	6
<i>Purposes</i> .....	6
USE OF COOKIES .....	7
SECURE AND STORE DATA .....	7

## Privacyverklaring Travion (NL)

### **Inleiding**

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij leggen uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt en hoe je bijvoorbeeld jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

### **Travion en privacy**

Travion is een distributeur van IT-producten en levert aan resellers, e-sellers en distributeurs in heel Europa. Om onze diensten en werkzaamheden uit te kunnen voeren, verwerken wij persoonsgegevens, in sommige gevallen samen met andere organisaties of bedrijven.

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring;
- Eerst toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waar toestemming is vereist;
- Alleen persoonsgegevens verzamelen die nodig zijn om onze diensten en werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Als meer aanvullende persoonsgegevens worden gevraagd, zullen wij helder toelichten waarom deze gegevens worden gevraagd en vragen wij expliciet toestemming;
- Gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is voor uitvoering van onze diensten en werkzaamheden of wanneer wij dat wettelijk verplicht zijn.
- Afspraken maken met derde partijen als wij gegevens delen, om ervoor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij gebruik van onze diensten, werkzaamheden, website en bij het invullen van een (contact)formulier laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet alle onderstaande persoonsgegevens, dat is geheel afhankelijk van welke diensten, functionaliteiten en werkzaamheden jij kiest te gebruiken.

### **Persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten, functionaliteiten en werkzaamheden, kunnen wij persoonsgegevens van jou verwerken zoals hieronder vermeld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens;
- Btw-nummer;
- Logingegevens;
- IP-adres;
- Cookie ID.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens verkrijgen van externe bronnen zoals bij krediet informatie.

### **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Om je te informeren over acties, diensten en producten;
- Om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk uit te voeren;
- Om je op de hoogte te houden van de voortgang van jouw bestelling(en);

- Om betalingen te verwerken;
- Om onze diensten te optimaliseren;
- Om jouw vragen over o.a. onze diensten en producten te beantwoorden;
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen om bepaalde gegevens bij te houden.

Met het oog op training, coaching en beoordeling van medewerkers kunnen telefoongesprekken worden opgenomen. Deze opnamen zijn zodanig beveiligd en bewaard dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. De opnamen van telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

#### **Verstrekking van gegevens aan derden**

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden en verstrekken alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomsten of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Met organisaties en bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst, waarin wij eisen dat zij ook voldoen aan de AVG en eventuele andere wet- en regelgeving. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Gebruik van cookies**

Bij het verzamelen van jouw gegevens maken we ook gebruik van technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door de browser op jouw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst. Wij gebruiken cookies om jouw instellingen en voorkeuren te onthouden en daarmee het gebruiksgemak te verhogen. Bij het (eerste) bezoek aan onze website vragen wij je onze cookies te accepteren. Als je kiest cookies niet te accepteren, kun je mogelijk niet volledig gebruik maken van onze website. Daarnaast kun je cookies ook altijd verwijderen via de instellingen van jouw browser.

#### **Nieuwsbrief**

Wij sturen regelmatig een nieuwsbrief per e-mail naar klanten en prospecten waarin onder andere wordt geïnformeerd over productaanbiedingen, nieuws over Travion en aanverwante zaken. Wij voegen je toe aan het nieuwsbrief-bestand als je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer je klant wordt bij ons. Hierbij verzamelen wij de volgende gegevens:

- Aanhef;
- Voornaam;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je kunt afmelden.

#### **Beveiligen en bewaren van gegevens**

Wij hebben organisatorische en technische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen (opzettelijke en niet-opzettelijke) vernietiging, verlies, manipulatie, onbevoegde toegang en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking en misbruik. Wij passen onze veiligheidsmaatregelen aan op nieuwe ontwikkelingen en voortgang. Daarnaast hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht. Wij bewaren gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens in principe verwijderd, geanonimiseerd of gearchiveerd.

#### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website bereikbaar zijn. Wij raden je aan bij het benaderen van websites van derden via onze website telkens de privacy statement van die andere website(s) te raadplegen. Je kunt zien dat je niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

***Wijzigen van de privacyverklaring***

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent. Datum van laatste wijziging staat altijd bovenaan/op de eerste pagina.

***Inzage, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens***

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen. Indien je een dergelijk verzoek wenst te doen, kun je een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering sturen naar [info@travion.nl](mailto:info@travion.nl).

***Identificatie***

Om fraude te voorkomen vragen wij je om bij het verzoek tot inzage, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens een kopie van jouw geldig legitimatiebewijs mee te sturen, samen met een telefoonnummer waarop je overdag bereikbaar bent. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN-nummer onherkenbaar te maken. Wij zullen een verzoek tot inzage, wijzigen en/ of verwijderen binnen 4 weken afhandelen. Lukt het ons niet om het binnen deze periode af te handelen, zullen we je daarvan op de hoogte brengen.

***Autoriteit Persoonsgegevens***

Wij helpen je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je alsnog ontevreden zijn over de behandeling van jouw klacht, dan heb je de mogelijkheid om op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Travion IT Distribution B.V.  
A: Postbus 154, 6500 AD Nijmegen  
T: +31 (0)24 – 357 88 22  
E: [info@travion.nl](mailto:info@travion.nl)  
KvK-nummer: 09120764

## Privacy Statement Travion (UK)

(translated from original Dutch version)

### **Introduction**

In this privacy statement we explain how we handle personal data. We explain which personal data we collect, for which purposes this data is used and how you can view, change or delete your data.

### **Travion and privacy**

Travion is a distributor and supplies IT products to resellers, e-sellers and distributors throughout Europe. To carry out our services and activities, we process personal data, in some cases together with other organizations or companies.

Personal data are carefully processed and secured by us. We adhere to the requirements of the General Data Protection Regulation and any other legislation and regulations. That means, for example, that we:

- Clearly state for what purposes we process personal data via this privacy statement;
- First request permission to process personal data in cases where permission is required;
- Only collect personal data that is necessary to perform our services and activities. If more additional personal details are requested, we will explain clearly why these data are requested and we explicitly request permission;
- Do not to pass or data on to third parties, unless this is necessary for the performance of our services and activities or when we are legally obliged to do so;
- Make agreements with third parties if we share data, to ensure that they are not used for other purposes;
- Take appropriate security measures to protect personal data and also requirements of parties that process personal data on behalf of us.

### **Use of personal data**

When using our services, activities, website and when filling in a (contact) form, you leave certain information with us. That may be personal data. We do not process all personal data below, which depends entirely on which services, functionalities and activities you choose to use.

#### **Personal data**

Depending on the services, functionalities and activities, we may process personal data of you as mentioned below:

- Name and address details;
- Phone number;
- E-mail address;
- Payment details;
- VAT number;
- Login data;
- IP address;
- Cookie ID.

We can also obtain personal data from external sources such as credit information.

### **Purposes**

We process the above data for one or more of the following purposes:

- To inform you about actions, services and products;
- To execute orders as quickly and easily as possible;
- To keep you informed of the progress of your order (s);
- To process payments;
- To optimize our services;
- To answer your questions about, among other things, our services and products;
- To comply with legal obligations to keep certain data up to date.

Telephone conversations can be recorded for training, coaching and assessment of employees. These recordings are protected and stored in such a way that they are not accessible to unauthorized persons. The recordings of telephone conversations are not kept longer than strictly necessary.

### **Third parties**

We do not sell personal data to third parties and only provide personal data if this is necessary for the execution of our agreements or to comply with the legal obligations.

With organizations and companies that process personal data in our assignment, we conclude a processor agreement, in which we require that they also comply with the AVG and any other laws and regulations. We remain responsible for these processing operations.

### **Use of cookies**

When collecting your data, we also use technical and functional cookies. A cookie is a small text file that the browser places on your computer, smartphone or tablet. We use cookies to remember your settings and preferences and thereby increase the user-friendliness. During the (first) visit to our website we ask you to accept our cookies. If you choose not to accept cookies, you may not be able to make full use of our website. In addition, you can always delete cookies via the settings of your browser.

### **Newsletter**

We regularly send a newsletter by e-mail to customers and prospects, including information about product offers, news about Travion and related matters. We will add you to the newsletter file if you have given permission or if you become a client with us. We collect the following data:

- Salutation;
- First Name;
- Last name;
- E-mail address;

Every newsletter contains a link with which you can unsubscribe.

### **Secure and store data**

We have taken organizational and technical measures to protect personal data against (o deliberate and unintentional) destruction, loss, manipulation, unauthorized access and against all other unlawful forms of processing and misuse. We adapt our security measures to new developments and progress. In addition, all our employees have a duty of confidentiality. We do not retain data longer than is legally permitted and necessary for the processing of the purposes for which your data is processed. How long certain data is stored depends on the nature of the data and the purposes for which it is processed. The storage period can therefore differ per goal. At the end of the retention period, personal data will in principle be deleted, anonymized or archived.

### **Third party websites**

This privacy statement does not apply to websites of third parties that can be accessed via links with our website. We advise you to consult the privacy statement of those other website (s) when accessing websites of third parties via our website. You can see that you are no longer on our website if the URL has changed.

### **Changing the privacy statement**

We may change this privacy statement from time to time. We advise you to consult this privacy statement regularly, so that you are aware of any changes. You can see the last modification date on the first page.

### **Inspect, amend and delete personal data**

You have the right to view your personal data, to have it changed or to have it deleted. If you wish to make such a request, you can send a request for access, change or deletion to [info@travion.nl](mailto:info@travion.nl). Identification To prevent fraud, we ask you to send a copy of the request for access, modification or deletion of personal data. send your valid identity card along with a telephone number where you can be reached during the day. Do not forget to make your BSN number unrecognizable on

the copy. We will handle a request for access, change and / or deletion within 4 weeks. If we are unable to process it within this period, we will inform you of this.

***Authority Personal Data***

We would be happy to help you if you have complaints about the processing of your personal data. If you are still dissatisfied with the treatment of your complaint, then you also have the right under the privacy legislation to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority.

Travion IT Distribution B.V.  
A: PO Box 154, 6500 AD Nijmegen  
T: +31 (0) 24 - 357 88 22  
E: [info@travion.nl](mailto:info@travion.nl)  
CoC number: 09120764