

Algemene Voorwaarden Travion Computer Products B.V.,

zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nr. 09120764.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle goederen en diensten, die door Travion Computer Products B.V., hierna ook te noemen; verkoper, in de handel worden gebracht en/of verstrekt. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht. Algemeen of specifieke door de koper gehanteerde voorwaarden worden door de verkoper niet aanvaard en zijn op de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen niet van toepassing tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de verkoper van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige voorwaarden van koper zal in geen geval met zich brengen, dat die voorwaarden ook op andere transacties tussen koper en verkoper van toepassing (zullen) zijn. Indien en voor zover een aanbieding en/of overeenkomst tussen koper en verkoper van de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen en/of overeenkomsten afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 2. Offertes, prijzen, adviezen en bestellingen

Alle offertes zijn vrijblijvend. Alle prijzen zijn netto contant, zonder korting en exclusief ten tijde van de levering verschuldigde belastingen. Wordt een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze ongeacht vroeger gemaakte offerte of vroeger berekende prijs, tegen ten tijde van de uitvoering van de bestelling, geldende prijs uitgevoerd. Verkoper is - indien hij niet aan een ter zake uitgebrachte offerte is gehouden - gemachtigd, orders niet te accepteren. Hij is in dat geval verantwoordelijk de koper daarvan bericht te zenden binnen vijf werkdagen, te rekenen van de order datum. Afgegeven prijslijsten zijn indicatief en hierop onder voorbehoud. Door fluctuerende marktprijzen kunnen prijzen afwijken. Prijzen en levertijden afgegeven op offertes zijn sterk afhankelijk van moment opnames. Een offerte wordt ook afgegeven zoals prijs en levertijd bekend zijn, op het moment van het maken van de offerte. Voor eventuele gevolgen van een uitgebrachte offerte, stelt de verkoper zich niet voor verantwoordelijk. Aan voorgestelde adviezen en/of productkeuzes gemaakt door de verkoper, kunnen geen rechten worden ontleend. Overeenkomsten uit deze adviezen zijn voor de verantwoording van de koper.

Artikel 3. Levering

Verkoper heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de goederen eenmaal aan koper aan te bieden. Het rapport van degene die het vervoer heeft verzorgd, vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering indien koper weigert de goederen in ontvangst te nemen in welk geval de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van koper komen. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijk gesteld. Indien bij levering op afroep geen termijn is overeengekomen, geldt als zodanig een termijn van 1 maand, ingaande de dag waarop de koopovereenkomst is gesloten. De maximale termijn is te allen tijde 1 maand. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroeptermijn heeft verkoper het recht zonder inachtneming van enige krediettermijn, betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen.

Artikel 4. Vertraagde levering

Vertraagde levering geeft generlei recht op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst. Wanneer nochtans bij de overeenkomst is bedongen, dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en koper aan verkoper schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is koper gerechtigd, om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd kopers recht op schadevergoeding behoudens ingeval van niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper. Hij is verplicht verkoper hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Niet toerekenbare tekortkoming

Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan der overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals: oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, overstroming, brand of andere vernietigingen in fabrieken of magazijnen, werkstakingen en uitsluitingen. Ingeval van overmacht heeft verkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van de schadevergoeding.

Artikel 6. Vooruitbetaling/zekerheidsstelling

Verkoper is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van koper te verlangen alvorens tot levering of tot verder levering over te gaan. Indien koper met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft vervalt de eventueel op verkoper rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door koper.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van verkoper tot aan het moment waarop alle vorderingen - uit deze of eerdere leveranties - van verkoper op koper volledig door koper zijn gekweten. De goederen kunnen terstond door verkoper worden teruggevorderd indien koper niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of verkoper aanleiding heeft aan te nemen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen koper in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde de die goederen bij terugname blijken te hebben.

Artikel 8. Merken en emballage

Verkoper behoudt zich het recht voor om de goederen te voorzien van eigen naam en fabrieksmerk. Slechts binnen zes maanden na factuurdatum, franco magazijn, teruggezonden emballage, die in gave staat is en die in rekening was gebracht, geeft het recht op vergoeding van berekende waarde. Van afkeuring van emballage wordt koper binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk kennis gegeven, waarna deze emballage een week te zijner beschikking wordt gehouden, na afloop waarvan verkoper vrij is zich enige verplichting tot schadevergoeding daarvan te ontdoen. Niet afzonderlijk op de factuur berekende emballage wordt door verkoper niet teruggenomen.

Artikel 9. Vervoer

Orders boven de EURO 680,00 ex. BTW worden franco geleverd. Orders beneden dit bedrag worden niet franco geleverd respectievelijk wordt een vracht- of behandelingstoeslag in rekening gebracht van EUR 15,00 excl. BTW per order. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door Travion Computer Products B.V. is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door Travion Computer Products B.V. als een goed koopman bepaald, zonder dat Travion Computer Products B.V. hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Het risico van de door Travion Computer Products B.V. aan Opdrachtgever, respectievelijk bij Opdrachtgever, te leveren, respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand en/of magazijn van Travion Computer Products B.V. waar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de Opdrachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichtingen van koper niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van verkoper worden gebracht binnen de in deze paragraaf omschreven termijnen.
2. Geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer koper tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl koper het beweerd gebrek aan de goederen door eenvoudige controle had kunnen constateren.
3. Klachten betreffende manco's, verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of betreffende emballage en de berekende prijs kunnen slechts gedaan worden binnen 3 werkdagen na aflevering der goederen.
4. Klachten over kwaliteit van de geleverde goederen kunnen slechts gedaan worden binnen 3 werkdagen nadat koper de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken. Indien op de verpakking een kortere termijn van de houdbaarheid is vermeld, dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend.
5. De schadevergoedingsplicht van verkoper ter zake van ondeugdelijkheid van geleverde goederen, voor documentatie, verwerkings- en andere adviezen, begeleiding en inspectie, zal nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan 1 keer het factuurbedrag van het geleverde waarvan de ondeugdelijkheid is bewezen. In geen geval is verkoper aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook geleden.
6. Op koper rust de bewijslast dat de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die welke door verkoper zijn geleverd.

Artikel 11. Betalingen

1. Koper is behoudens anders luidend beding verplicht de facturen contant zonder aftrek van enige korting te voldoen. Verrekening met enige vordering op verkoper is uitgesloten.
2. Indien koper het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan verkoper een rente verschuldigd van 1,25% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmede de betalingstermijn is overschreden.
3. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door verkoper aangegeven wijze zijn verricht.
4. Alvorens orderkosten aan koper te kunnen berekenen, is verkoper verplicht koper schriftelijk tot betaling aan te schrijven, waarbij een betalingstermijn in acht zal worden genomen, die op de betreffende koper van toepassing is. Indien koper desondanks in gebreke blijft te betalen, is verkoper gerechtigd het hem toekomend bedrag in rechte in te vorderen zonder dat enige verdere aanmaning tot betaling wordt verlangd. Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet-vernietigd deel daarvan, terstond opeisbaar.
5. Buiten het verschuldigde bedrag is verkoper gerechtigd van koper alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van koper zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke orderkosten.
6. Buitengerechtelijke orderkosten zijn door koper verschuldigd in elk geval, waarin verkoper zich voor de invordering heeft verzekerd van de hulp van een derde. Zij bedragen 15 % van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 2 van dit artikel, met een minimum van EURO 50,00
7. Verkoper is niet gehouden aan te tonen dat hij in uitgave aan buitengerechtelijke orderkosten is vernietigd. Indien verkoper het faillissement van koper aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten van faillissementsaanvragen verschuldigd.

Artikel 12. Geschillen

Tenzij partijen hun geschillen aan arbitrage mochten hebben onderworpen, zullen alle geschillen (kort geding en verlov tot beslaglegging daaronder begrepen) welk tussen partijen mochten ontstaan, bij uitsluiting berecht worden door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem of ter keuze van verkoper door de normaal bevoegde Arrondissementsrechtbank voor zover zij tot de competentie van een rechtbank behoren en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft. Alle geschillen zullen worden berecht naar Nederlands recht.